

Algemene informatie

De website **www.palaco.be** is ontwikkeld door en eigendom van **Palaco bvba**, die instaat voor zowel de inhoud als de vormgeving.

Door de toegang tot en het gebruik van de website verklaart u zich uitdrukkelijk akkoord met de algemene voorwaarden en het privacy beleid beschreven in dit document.

Palaco bvba behoudt zich het recht voor om de inhoud van dit document aan te passen, zonder de bezoeker daarvan specifiek op de hoogte te brengen. Het doorvoeren van de wijziging op de website is hiervoor afdoende.

De actuele versie zal op de homepage van de site worden bekend gemaakt.

Huidige versie van **10/03/2012**.

Intellectuele eigendomsrechten

De inhoud die op de website wordt getoond of beschikbaar wordt gesteld, waaronder, zonder beperking, merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, grafische voorstellingen, documenten, tekst, beelden, geluid, video, audio, illustraties, software, HTML- en CSS-code (samen de "informatie" genoemd) is beschermd door internationale auteursrechten en alle andere toepasselijke voorschriften, reglementeringen en wetgeving in verband met intellectuele eigendom en behoort toe aan **Palaco bvba** of rechthoudende derden.

Gebruiksrecht

Palaco bvba kent u een beperkt, niet exclusief, niet overdraagbaar, herroepelijk gebruiksrecht toe voor het weergeven en tijdelijk downloaden van een kopie van de informatie die op de website wordt getoond, uitsluitend voor persoonlijk, niet commercieel gebruik voor uzelf of binnen uw organisatie.

Behalve indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk wordt toegestaan, mag u:

- de informatie niet gebruiken, wijzigen, tonen, verwijderen, verdelen, reproduceren, doorsturen, publiceren, (her)verkopen, aanpassen, "reverse-engineeren" of er afgeleide werken mee creëren;
- de informatie niet gebruiken op andere websites of dragers, bv. in een netwerkomgeving.

Beperking van aansprakelijkheid

De informatie op de website is van algemene aard en is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan bijgevolg niet als een persoonlijk, professioneel advies aan de gebruiker worden beschouwd.

Palaco bvba streeft ernaar opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn.

Ondanks deze inspanningen kan het voorkomen dat de website onjuiste of gedateerde gegevens bevat. Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die via de site ter beschikking wordt gesteld, kan u ons contacteren zodat we dit zo snel mogelijk kunnen rechtzetten.

Palaco bvba kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze website.

De inhoud van www.palaco.be (links inbegrepen) kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. **Palaco bvba** geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website.

Palaco bvba kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze site of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker.

De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden of van haar partners, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan.

Palaco bvba verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites en kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

Privacy beleid

Palaco bvba respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de informatie die u ons verschaft altijd vertrouwelijk wordt behandeld. We zullen uw persoonlijke gegevens zonder uw toestemming niet ter beschikking stellen aan derden maar enkel gebruiken om uw vragen te beantwoorden of om diensten waar u om gevraagd heeft te voldoen.

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van **Palaco bvba** of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Cookies

Tijdens een bezoek aan **www.palaco.be** kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden en dit enkel en alleen om het gebruik van de website beter af te stemmen op de behoeften van de terugkerende bezoeker, bijvoorbeeld door de taal van de gebruiker bij te houden. Deze mini bestandjes worden niet gebruikt om het surfgedrag van de bezoeker op andere websites na te gaan. Instellingen in uw internetbrowser laten toe dat u het gebruik van cookies verhindert of dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie wordt geïnstalleerd. Cookies kunnen op geregelde tijdstippen van uw computer worden verwijderd. Raadpleeg hiervoor de help-functie van uw internetbrowser.

Toepasselijk recht

Op deze website is het Belgisch recht van toepassing. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd.